

24時間緊急出動サービス

以下のお住まいのトラブルに対して、提携メンテナンス会社が**24時間受付、応急修理**※を行います。 ※緊急出動対象エリアは、離島を除く全国となっています。

水まわりの トラブル サービス

キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等、水まわりの各種トラブルに対して出張修理を行います。

出張料・作業費は**年1回まで無料、部品代も年1回まで1万円まで保証**します。

(ご利用可能なトラブル事例)トイレの水が止まらない!台所の水が出ない!など



ガラス交換・ 修理サービス

お住まいの窓ガラスの破損・交換に対して出張修理を行います。

出張料・作業費は**年1回まで無料、部品代も年1回まで1万円まで**※保証します。

※特注品等は保証対象外となっておりますので、ご自宅にて提携メンテナンス会社とご精算いただけます。
※ガラス交換は在庫によっては当日対応ができない場合があります。

(ご利用可能なトラブル事例)子供がボール遊びをして窓ガラスを割ってしまった!



カギの トラブル サービス

お住まいの各種カギのトラブルに対してカギの解錠・修理に出張します。

ご利用は有償ですが、特別価格でご利用いただけます。

※修理費用は、ご自宅にて提携メンテナンス会社と直接ご精算いただけます。

(ご利用可能なトラブル事例)ドロボウに鍵を壊された!会社に鍵を忘れて帰宅してしまいました!



- サービス提供会社/本サービスは、日本リビング保証株式会社の提携メンテナンス会社が提供しています。
- 利用開始について/緊急出動サービスは、保証期間初年度、保証書発行の翌月1日よりご利用いただけます。
- サービス対象外のトラブルについて/本サービス対象外の場合(たとえば駆体トラブルや屋根の雨漏りなど)は施工会社へご連絡いただきますようお願いいたします。

延長保証Q&A

Q1 メーカー保証との違いを教えてください。

A1 一般的なメーカー保証とは、機器購入時から1年または2年の間に発生した故障・不具合を無償で修理するものです。延長保証は、これらの期間が終了した後発生した有償修理に対して、お客様に代わり、修理および修理代金の精算を保証サービス会社が行うものです。

Q2 修理はどこに依頼するのでしょうか?

A2 まずはお客様コールセンターまでご連絡ください。メーカー保証期間中であれば、メーカー保証窓口までおつなぎいたします。延長保証期間中は、保証サービス会社が窓口となって修理いたします。

Q3 修理の回数や費用に上限はありますか?

A3 保証期間中であれば、新品購入価格(再取得費用)を限度に、何度でも修理可能です。また部品のメーカー在庫が無い場合には、同等部品または同等機器の交換にて対応します。

Q4 もし引越し(お住まいの売却)をした場合はどうなりますか?

A4 新しいご所有者への名義変更が可能です。お客様コールセンターまでご連絡ください。

特にご注意いただきたい点

1. 修理のご依頼

住宅設備に不具合・故障が発生した場合には、すぐにコールセンターまでご連絡ください。提携保証サービス会社以外にご連絡されて修理が行われた場合には、修理費を自己負担いただく場合がございます。また、ご契約の確認と修理の手配をスムーズに行うためにお手元の保証書をご確認のうえ、ご契約者様の氏名・住所ならびに対象機器のメーカー、故障箇所をあらかじめ特定いただきます様協力をお願いいたします。

2. 消耗品の交換等

本サービスでは、原則、消耗品の交換、日常的な清掃・点検箇所、機器表面のキズ等*1万円以下の修理はサービスの対象外とさせていただきます。

3. メーカー保証期間中またはリコールの際の対応

メーカー保証期間中の故障やリコールに対する修理・部品交換のご連絡をいただいた場合は、メーカーの窓口をご案内いたします。その場合、修理や費用精算等の内容は、弊社サービス対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

【重要】当社はアフターサービス充実のためお客様の情報を提携保証サービス会社に提供します。物件お引渡しまでにお申し出いただければお客様情報の提供を中止いたします。なお、お申し出がない場合は、ご同意いただいたとみなしますのでご了承ください。当社は今後もお客様のアフターサービスの充実に努めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。



[提携保証サービス会社]

日本リビング保証株式会社
Japan Living Warranty Inc

本店所在地/東京都渋谷区代々木3-28-6 COI西参道ビル
ホームページ/ <http://www.jlw.jp/>
問合せ窓口 (電話) 03-6276-0401 (受付時間: 平日9~18時)

[企画運営/取扱会社]

住宅設備の**延長保証**サービス

住設 あんしんサポート

住宅設備 物件引渡日から
標準仕様 **5年保証**

+ 24時間
緊急出動
サービス

住宅設備に故障や不具合が発生した場合
物件引渡し日から、標準で5年間、
無料にて出張修理や部品交換が受けられます。

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
メーカー保証 1~2年				
3~4年延長して合計5年保証				



日本リビング保証 お客様コールセンター
【受付時間/月~金9時~18時】

☎ **03-6276-0401**



通常 1～2 年のメーカー保証が終了したあとも、
メーカー保証と同様の修理サービスを受けることができます。



5年保証

保証期間**5年+24時間出動サービス**
メーカー保証1～2年

【標準仕様（基本プラン）】

対象機器	保証期間
システムキッチン [ビルトイン機器] ①IHクッキングヒーターまたはガスコンロ、②レンジフード ③ビルトイン食器洗い乾燥機 <small>※ただし引渡時に設置済みの機器に限りです。</small>	標準仕様 5年間
システムバス [ビルトイン機器] ①浴室換気乾燥機、②浴室テレビ、③操作パネル <small>※ただし引渡時に設置済みの機器に限りです。</small>	
エコキュート・ガス給湯器	
洗面化粧台	
温水洗浄トイレ	
テレビドアホン	
24 時間緊急出動サービス	



【追加オプション】 追加保証料となります。

ヒートポンプ式全館空調	5年間
--------------------	------------

※掲載の写真は参考写真です。
※詳しくは係員までお問合せください。

対象事例集

対象機器	保証対象	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなりました。(47歳女性)	基盤・センサーの故障	35,000円	無料修理
	○	ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、センサーが反応、火が消える。(38歳女性)	基盤・センサーの故障	190,000円	無料修理
	○	ビルトインオープンレンジの温度上昇センサー不良。調理中にセンサーが作動、自動で切れる。(35歳女性)	基盤・センサーの故障	170,000円	無料修理
	×	シャワーヘッド不良のため交換(61歳女性)	消耗品の交換	7,000円	7,000円
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。(59歳男性)	経年劣化	-	-
	○	食器洗い乾燥機のスイッチが入らない。(40歳女性)	基盤の故障	15,000円	無料修理
	×	食器洗い乾燥機の化粧パネルが剥がれた。(46歳女性)	経年劣化	20,000円	20,000円
	×	食器洗い乾燥機の水漏れ、ホースの交換。(46歳男性)	消耗品の交換	8,000円	8,000円
	○	換気扇が異常音を発生して動かなくなった。(50歳男性)	モーター交換	110,000円	無料修理
システムバス	○	ジェットバスの作動ボタンを押しても作動しなかったり押してもないのに急に作動したりした。(32歳女性)	モーター交換	250,000円	無料修理
	○	シャワー水栓のバルブのストッパーの故障。カチッと止まらなくなってしまった。(52歳男性)	部品内部の不良	35,000円	無料修理
	○	浴室乾燥機のモーターの故障(53歳男性)	モーター交換	70,000円	無料修理
	○	浴室リモコンの電源が入らなくなった。(33歳女性)	リモコン交換	21,000円	無料修理
	×	ゴミ詰まりのため、排水がうまくできていなくて、外壁まで水がしみ出た。(41歳女性)	配管詰まり	25,000円	25,000円
	×	バスタブのパッキンがずれた。(36歳女性)	消耗品の交換	12,000円	12,000円
洗面化粧台	×	壁がボロボロと剥がれる。(41歳女性)	施工不良	40,000円	40,000円
	○	シャワーホースの亀裂。(44歳女性)	部品内部の不良	15,000円	無料修理
	○	曇り止めが作動しなくなった。(38歳男性)	基盤の故障	35,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、壊れた隙間から水が漏れていた(38歳女性)	部品内部の不良	65,000円	無料修理
温水洗浄トイレ	×	蛇口から水が漏れてパッキンを交換。(50歳女性)	消耗品の交換	12,000円	12,000円
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。(44歳女性)	経年劣化	70,000円	70,000円
	○	ボタンを押しても水が出てこない。(37歳男性)	基盤の故障	15,000円	無料修理
	○	漏水及び動作作動ボタン不良。(46歳男性)	基盤の故障	75,000円	無料修理
	○	センサーが作動しなくなった。(41歳女性)	センサーの故障	12,000円	無料修理
	×	タンクと便器の接続部のゴムパッキンが固くなっており、そこから水漏れした。パッキンの交換。(35歳女性)	消耗品の交換	8,000円	8,000円
給湯器	×	物を落として便器にひびが入った。(37歳男性)	外部からの損傷	75,000円	75,000円
	○	着火不良が点滅し、温水が出ない。ガスバーナーの故障。(58歳男性)	部品内部の不良	150,000円	無料修理
	○	ランプが点灯し、お湯が出なくなった。ファンモーターの不良。(34歳女性)	モーター交換	300,000円	無料修理
	○	自動お湯張り、追い焚きができなくなった。(46歳男性)	モーター交換	250,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。(55歳男性)	基盤の故障	20,000円	無料修理
×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。(41歳男性)	水漏れ	45,000円	45,000円	

上表は、一般事例や統計調査等に基づく例示です。実際の修理サービスについては、お客様による修理のお申し出や現場調査等の内容ならびに保証約款に基づき保証対象/対象外(下表の○×)の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。

ご参考
保証対象外の故障

※詳しくは保証約款をご確認ください。



(その他対象外事由)
●取付設置工事などに起因する機器不具合 ●製品使用に影響ない損害(変色・日焼けなど)、故意・過失による故障 ●技術的に極めて単純なお客様のミス(電源入れ忘れなど)の出張費用等